

สรุป AAR กิจกรรม Show & Share 2010 : การนำเสนอประสบการณ์
วันที่ 29 กันยายน 2553 ณ ห้องปฏิบัติการ ชั้น 5 อาคาร 3 คณะเภสัชศาสตร์

1. ท่านคิดว่าเรื่องที่กำลังดำเนินการอยู่นี้มีคุณค่าอย่างไร ?

- มีคุณค่าต่อตัวเองที่จะได้เรียนรู้การโชว์ประสบการณ์ การทำงานจากเพื่อนร่วมงาน
- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูล การพัฒนางานของแต่ละแห่ง
- พัฒนาความรู้ เรียนรู้เพื่อพัฒนา
- มีคุณค่า ได้รู้เรื่องพัฒนาของสายงานอื่น
- ได้รับความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานจากหลายๆ ท่าน
- แשרประสบการณ์ มีแนวคิดใหม่ๆ เพิ่มเติม ช่วยให้เราได้มุมมองใหม่ที่ช่วยให้พัฒนางานได้เพิ่มขึ้น
- ช่วยส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ให้เกิดขึ้นได้จริงในหน่วยงาน
- ได้ต่อยอดองค์ความรู้ และมีคุณค่าในการให้ความรู้ เพื่อใช้งานได้ต่อไปในชีวิตการทำงานและชีวิตประจำวัน
- ได้ความรู้จากการปฏิบัติงานของผู้อื่น และการไปประยุกต์ใช้

2. ท่านคาดหวังอะไรจากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ?

- ได้เล่าเรื่อง KM ของงาน ผู้บริหารมาเข้าร่วมรับฟังการทำ KM ของคณะ
- แนวทางการพัฒนางานของตนเอง
- การเรียนรู้
- ขอให้คณะของเรามีความสะอาด สวยงาม
- การนำเสนอประสบการณ์ที่ให้ประสบการณ์และเป็นกันเอง ไม่ต้องมีสไลด์ เอาแบบพูดสดๆ แบบกันเอง ดึงความสนใจเพื่อได้ สอบถามกันได้ ไม่ต้องนั่งล้อมวงเหมือนฟัง present งานเฉยๆ
- การบูรณาการการจัดการความรู้ให้เข้ากับบริบทในหน่วยงานของตนเอง
- คาดหวังให้บุคลากรเข้าร่วมมากขึ้น
- คาดหวังว่าจะได้ความรู้ที่เป็นทักษะการทำงานจากผู้มีประสบการณ์ และการนำไปประยุกต์ใช้

3. สิ่งที่ท่านได้เกินความคาดหวัง ?

- อบอุ่นเกินความหวัง คนน้อยแต่เห็นความสำคัญซึ่งกันและกัน
- ได้รับความรู้
- เห็นมุมมองในการทำงานหลายๆ ด้าน เห็นตัวอย่างการทำงานที่ดีของผู้อื่น ทำให้พลั้งกาย พลังใจ ในการสร้างสรรค์งานของตัวเองมากขึ้น เหมือนได้ชาร์ตแบต
- ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้มากขึ้น
- ได้รับฟังการบรรยายอย่างดียิ่งจาก หัวหน้างานบริการการศึกษาฯ ในส่วน KM ของหน่วยงาน เป็นการนำเสนอของหน่วยงานต่างๆ ที่น่าสนใจและให้องค์ความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

4. สิ่งที่ท่านได้น้อยกว่าความคาดหวัง ?

- ผู้บริหารไม่เข้าร่วม มีเพียงคนบดี ผู้ช่วยคนบดีฝ่ายประกันฯ
- บางสายงานไม่มีเรื่องมา Show
- ผู้เข้าร่วมน้อยเกินไป
- บรรยากาศการนำเสนอคล้ายๆ การนำเสนอ SAR
- บุคลากรให้ความสนใจน้อย
- การเริ่มงานที่เลยเวลา ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการตรงต่อเวลา การบริหารเวลาให้เป็นประโยชน์
- ผู้บริหารเข้าร่วมน้อยมาก

5. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม กลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน ?

- นำไปพูดคุยในงาน และปรับใช้ในวิธีการแชร์กับเพื่อร่วมงาน ปรับใจเพื่อเป้าหมายองค์กร
- การลดขั้นตอนการทำงาน ให้เกิดความรวดเร็วขึ้น
- พัฒนางานของตนให้ดีขึ้น
- นำเคล็ดลับดีๆ กลับไปใช้กับการทำงานของตัวเอง
- ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆ ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเอง
- ปรับใช้ในการทำงาน

6. ถ้าท่านจะจัดกิจกรรมรูปแบบนี้ด้วยตัวท่านเอง ท่านจะปรับปรุงในเรื่องอะไรบ้าง ?

- หาวิธีการให้มีผู้เข้าร่วมมากกว่านี้
- นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมมาปรับปรุงการจัด เช่น เวลา เป็นต้น
- การนำเสนอ
- ช่วยกันหาสิ่งดีๆ เข้ามาในคณะของเรา
- อยากให้การแต่งตัวแบบสบายๆ การพูดคุยมีบรรยากาศคล้ายๆ อ.หมอ มาจัดเกมส์ บรรยากาศครึกครื้น บรรยากาศวันนี้ก็ดี แต่ยังคงเหมือนการนำเสนอผลงานทั่วไป
- อยากให้จัดกิจกรรมวิธีการเป็นผู้นำเสนอที่ดี น่าจะมีกิจกรรมเพื่อมองกลับว่าตอนนี้ทุกคนคิดถึง KM อย่างไร
- รูปแบบการซักถาม แลกเปลี่ยนประสบการณ์ตรงให้มากยิ่งขึ้น
- ประชาสัมพันธ์เชิญชวนบุคลากรให้เข้าร่วม
- จัดกิจกรรมในช่วงเวลาที่เหมาะสม เวลาที่ผู้บริหาร บุคลากรสะดวกร่วมกิจกรรม
- เริ่มงานตรงเวลา
- ประสานงานผู้ที่จะต้องนำเสนอให้ทราบกำหนดการล่วงหน้า
- จัดให้อาจารย์ได้ KM ในกลุ่มอาจารย์ โดยเชิญอาจารย์ที่เกษียณมาถ่ายทอดองค์ความรู้